



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: Welfare di comunità: una rete di valore per le persone più fragili

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore: Assistenza
Ambito di intervento: 2 Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Gli obiettivi specifici promosse dalle singole sedi possono essere schematizzate nel modo che segue:

Obiettivo 1. Potenziare il servizio di segretariato sociale rivolto agli adulti e terza età in condizioni di disagio per renderli informati e consapevoli e migliorare il loro quotidiano.

SEDE	Indicatore misurabile	Risultati Attesi
	Numero di richieste di servizi e di informazioni da parte della popolazione anziana	
Comune di Sant'Egidio alla Vibrata - Ufficio Politiche Sociali	Ultimo Dato rilevato - 3120 richieste	Aumento dei contatti/servizi erogati alla popolazione anziana del 10% + 300 interventi circa

Obiettivo 2. Promuovere l'invecchiamento attivo favorendo uno scambio generazionale dei saperi tra le diverse generazioni (volontari/Anziani).

SEDE	Indicatore misurabile	Risultati Attesi
	Numero di attività programmate	
Comune di Sant'Egidio alla Vibrata - Ufficio Politiche Sociali	Nuovo servizio	Almeno 4 laboratori /anno

Obiettivo 3. Promozione della partecipazione alla vita di comunità delle persone della terza età attraverso processi e attività a supporto della loro autonomia nel quotidiano, preservando la loro qualità della vita.

SEDE	Indicatore misurabile	Risultati Attesi
	Numero di ore di sostegno individuale	
Comune di Sant'Egidio alla Vibrata - Ufficio Politiche Sociali	circa 10 /utente	Aumento del 5% dell'attività di sostegno individuale reso

Il programma **Innovazione sociale e welfare di comunità: cultura, assistenza ed educazione per il benessere del territorio**, a cui afferisce tale progetto, pone al centro le persone più vulnerabili delle nostre comunità che stanno vivendo momenti di disagio a cui dedicare interventi personalizzati e multidisciplinari in modo da favorire un ecosistema sostenibile che li supporti nel superamento delle difficoltà. Il programma indirizza le sue priorità alle persone fragili delle nostre comunità siano essi minori in difficoltà così come anziani e disabili ma anche giovani NEET e famiglie in stato di bisogno riconoscendo in essi bisogni importanti da affrontare tempestivamente: promuovere autonomie e invecchiamento attivo, contrastare una povertà educativa fra i minori, supportare la socialità e l'inclusione delle persone disabili promuovere azioni culturali che possano favorire la partecipazione attiva di tutti nessuno escluso, per mitigare in entrambi i casi fenomeni di dispersione e marginalizzazione che vanno a ledere in maniera importante le nostre comunità. Welfare e comunità sono le parole chiave su cui ruotano attorno le azioni programmatiche. Parlare di welfare e cultura vuole promuovere azioni multidisciplinari di natura assistenziale e culturale in modo da farli diventare parte integrante dei servizi socio-assistenziali ed educativi che garantiscono ai cittadini le forme di cura e accompagnamento necessarie al superamento di criticità legate alla salute, all'invecchiamento, alle disabilità ma anche strumento che possa favorire la partecipazione attiva e l'integrazione sociale e a tutte le problematiche a cui si associa il riconoscimento di un dovere di tutela sociale.

Il Progetto è indirizzato ad adulti e over 65 in situazione di disagio promuove azioni di assistenza e animazione sociale rivolta alle categorie fragili della comunità anche attraverso la messa in campo di progetti di Servizio Civile. Il progetto, in sinergia con gli altri progetti del programma che operano con lo stesso target in contesti limitrofi (Teramo, Pescara e prov di Chieti), vuole offrire un ventaglio di opportunità tese a garantire una complessiva crescita della qualità della vita della popolazione anziana presente sul territorio. In tale ottica non solo il bisogno di assistenza ma anche e soprattutto la necessità di promuovere azioni che possano favorire la partecipazione degli anziani come fattore positivo per la promozione dell'invecchiamento attivo. Il progetto oltre a voler contribuire all'obiettivo generale di progetto (sdg10) "Nessuno resti indietro", vuole assicurare la salute e il benessere per tutti e a tutte le età

(Sdgs3) in una cittadina inclusiva (sdgs11). Partendo da tale quadro di riferimento l'obiettivo generale del programma **Innovazione sociale e welfare di comunità: cultura, assistenza ed educazione per il benessere del territorio** è quello di migliorare le condizioni di benessere delle comunità territoriali, creando o potenziando reti di sostegno e servizi di prossimità e rafforzando il coinvolgimento nella vita collettiva - economica, sociale e culturale – delle fasce più fragili della popolazione. Il progetto nello specifico contribuirà alla piena realizzazione del programma attraverso l'implementazione di azioni a favore delle persone fragili (anziani), promuovendo risposte che puntino al potenziamento di servizi che possano favorire autonomia delle persone e rafforzare il sistema di relazioni e di partecipazione. Ed anche sostenendo l'invecchiamento attivo della popolazione anziana attraverso azioni di assistenza e l'animazione culturale agli anziani, favorendo lo scambio di buone pratiche e/o collaborando nell'organizzazione delle stesse, creando sinergie tra il personale degli enti e sviluppando un sistema di collaborazione che favorisca la coesione sociale, sostenendo l'accesso ai servizi ed agli aiuti socio-economici da parte della popolazione anziana e supportando le famiglie con interventi di accompagnamento e socializzazione

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 9.3 scheda progetto

Qui di seguito vi mostriamo il ruolo degli operatori volontari coinvolti nelle diverse attività progettuali, suddivisi in base alle azioni in cui saranno coinvolte nello specifico le diverse sedi di accoglienza.

Obiettivo 1: Potenziare il servizio di segretariato sociale rivolto agli adulti e terza età in condizioni di disagio per renderli informati e consapevoli e migliorare il loro quotidiano.

Attività Ruolo dei Volontari

Attività 1.1

Studio e analisi dei servizi di welfare

Attività di supporto nelle azioni di indagine conoscitiva di tutti i servizi erogati sul territorio da parte degli enti pubblici e privati rivolti alla popolazione anziana;

Attività di supporto nella costituzione di una scheda di rilevamento dei servizi presenti sul territorio da rivolgere agli attori del settore presenti sul territorio.

Attività di somministrazione della scheda di rilevazione a tutti i soggetti erogatori di servizi;

Attività di analisi dei risultati emersi dall'indagine con realizzazione di una tabella che includa tutti i servizi mappati

Attività di supporto nell'azione di aggiornamento, attraverso la costruzione una mappatura dei servizi rivolti agli anziani dalle schede di rilevamento.

Classificazione dei servizi: schede di servizio, dell'articolazione dei servizi offerti a favore degli anziani rispetto alla fascia oraria, zona territoriale servita, tipologia di destinatari, etc;

Attività di analisi e studio delle richieste di informazioni e di fornitura del servizio alla popolazione anziana, finalizzata a conoscere i bisogni degli anziani e a migliorare i servizi già erogati in maniera più puntuale e più incisiva rispetto alle vere necessità della popolazione anziana;

Attività di analisi e studio delle motivazioni di impedimento da parte della popolazione anziana che non si rivolge al servizio di segretariato sociale;

Attività 1.2

Potenziamento del servizio di accoglienza, informazione e orientamento

Attività di potenziamento del servizio attraverso un'articolazione dello stesso che preveda il contatto quotidiano con la popolazione anziana per la raccolta di bisogni e necessità alle quali rispondere attraverso la rete dei servizi presenti sul territorio;

Attività di sostegno agli operatori del servizio attraverso un affiancamento continuo nell'ascolto e nella diffusione delle informazioni;
Attività di organizzazione di un nuovo calendario delle prestazioni di servizio afferenti l'attività del segretariato sociale;
Ricevere una persona comunicando cordialità;
Fornire chiare informazioni sulle modalità di accesso ai servizi offerti;
Consultare e gestire l'agenda appuntamenti risolvendo o prevenendo non conformità;
Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura;

Attività 1.3

Promozione dei servizi territoriali esistenti ad essi rivolti.

Attività di ideazione e realizzazione di una campagna di promozione del servizio di segretariato sociale;
Utilizzo di strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze;
Applicare tecniche di consultazione banche dati di materiali per la grafica;
Applicare tecniche di impaginazione degli stampati;
Utilizzare software per l'impaginazione e l'elaborazione grafica;
Utilizzare gli strumenti informatici e i principali applicativi multimediali;
Attività di contatto telefonico con l'utenza potenziale del servizio;
Predisposizione di materiale promozionale del servizio (opuscoli, volantini, pagine web; etc.)
Organizzazione di momenti di diffusione del materiale informativo e promozionale;
Organizzazione di Infoday rivolti agli anziani e alle famiglie attraverso i quali sarà presentato il servizio di segretariato sociale, le sue funzioni, la sua natura, l'organizzazione, gli orari, et

Relativamente all'obiettivo 2: Promuovere l'invecchiamento attivo favorendo uno scambio generazionale dei saperi tra le diverse generazioni (volontari/Anziani).

Attività Ruolo dei Volontari

Attività 2.1 Pianificazione e organizzazione di interventi

Attività di supporto agli operatori nelle attività di rilevazione e di analisi dei bisogni di socializzazione della popolazione anziana presente sul territorio investito dalle azioni di progetto;
Affiancamento degli operatori nelle attività di ideazione delle nuove attività di animazione e socializzazione a favore della popolazione anziana alla luce dei risultati ottenuti dalla rilevazione;
Collaborazione nella organizzazione e somministrazione dei servizi mirati alla socializzazione ideati;
Costituzione di una segreteria organizzativa;
Attività di collaborazione nella raccolta delle disponibilità degli anziani a partecipare e/o offrire il proprio contributo alle attività;
Promozione dell'attenzione alla cura estetica della propria persona;
Attività di supporto nell'organizzazione di tornei e attività ludiche, compatibili con le abilità degli anziani, rivolte alla popolazione anziana (tornei di bocce, carte, etc.);
Attività di Dialogo quotidiano con gli anziani del territorio;
Lettura di quotidiani, testi di attualità, romanzi, che siano in grado di stimolare il destinatario delle letture;
Ideazione e realizzazione di laboratori di intrattenimento, di piccolo artigianato, etc.;
Realizzazione di video interviste agli anziani del territorio
Attività di ricerca documentale e materiale utile alla realizzazione del laboratorio;
Montaggio di testimonianze in pillole dei video realizzati.
Distribuzione delle pillole sul sito del comune, siti tematici.

Attività 2.2 Attività laboratoriale

Attività di supporto nelle azioni di ideazione e organizzazione dei laboratori sull'invecchiamento attivo e partecipazione sociale;
Attività di supporto negli interventi di valorizzazione dell'esperienza degli anziani come patrimonio da mettere a disposizione delle nuove generazioni;
Attività di supporto nelle funzioni di segreteria organizzativa del laboratorio;
Attività di promozione delle attività programmate e dei laboratori;
Attività di coordinamento e segreteria con le scuole del territorio al fine di far comprendere e coinvolgere gli studenti e i giovani interessati al laboratorio;
Attività di affiancamento agli anziani durante lo svolgimento dei laboratori;

Attività 2.3 Valutazione e verifica delle risultanze

Attività di osservazione delle attività svolte;

Attività di supporto nella somministrazione di schede di rilevazione ai partecipanti anziani;

Attività di dialogo e confronto con tutti i protagonisti dei laboratori attivati e svolti

Attività di raccolta delle risultanze;

Attività di elaborazione dei dati

Attività di produzione di un report finale con dati, e foto.

Obiettivo 3 – Promozione della partecipazione alla vita di comunità delle persone della terza età attraverso processi e attività a supporto della loro autonomia nel quotidiano, preservando la loro qualità della vita.

Azioni Attività e ruolo dei volontari di servizio civile

3.1 Mappatura dei bisogni

Affiancamento nell'analisi e nello studio delle richieste di fornitura di servizi della popolazione anziana.

Collaborazione nella costruzione del materiale documentale necessario per l'indagine (scheda di rilevazione, database informatico, etc).

Affiancamento nella somministrazione e distribuzione della scheda di rilevazione a tutti i soggetti potenzialmente interessati dal servizio.

Affiancamento nelle azioni di ascolto e trasferimento dei feedback registrati con le famiglie degli anziani coinvolti, ove presenti.

Affiancamento nell'elaborazione dei risultati ottenuti, nello studio delle criticità emerse e dei bisogni palesati dalla popolazione.

3.2 Implementazione del piano operativo.

Affiancamento nelle fasi di programmazione delle nuove attività di assistenza e cura coerenti con i bisogni espressi, con la tipologia delle abilità degli anziani e del supporto di cui hanno bisogno.

Collaborazione alla progettazione di servizi di assistenza innovativi per l'utenza;

Collaborazione somministrazione dei servizi di assistenza ideati;

Programmazione e studio della periodicità degli interventi;

Assistenza all'evasione di commissioni domestiche e personali che gli utenti per motivi di salute, non possono più assolvere autonomamente;

Attività di supporto al Servizio di Assistenza domiciliare;

Attività di supporto per prenotazioni a visite mediche;

Attività di supporto per accompagnamento a visite presso strutture ospedaliere e sedute terapeutiche;

Attività di supporto per lo svolgimento delle pratiche di invalidità civile ed accompagnamento;

Attività di informazione dei servizi esistenti sul territorio;

Attività di supporto per garantire l'accesso ai servizi;

Assistenza nella consegna di pasti e nella preparazione dei cibi.

3.3 Monitoraggio e valutazione

Affiancamento nella predisposizione dei questionari di monitoraggio sul gradimento circa i servizi di assistenza offerti;

Rielaborazione dei dati per la loro comunicazione attraverso i canali istituzionali dell'Ente;

Rielaborazione dei dati raccolti per la predisposizione di report finale e di strumenti di divulgazione;

Realizzazione di tabelle informative sui risultati ottenuti da utilizzare per successive programmazioni.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ufficio Politiche Sociali, Piazza Europa, 26 – 64016 – Sant'Egidio alla Vibrata (TE) - Codice Sede: 192667

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **6 posti senza vitto e alloggio**

Ufficio Politiche Sociali, Piazza Europa, 26 – 64016 – Sant'Egidio alla Vibrata (TE) - Codice Sede: 192667 – Numero Posti disponibili: 6

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 10 scheda progetto

Si chiede ai volontari la massima disponibilità e la flessibilità oraria. Ciò vuol dire: disponibilità a partecipare anche eventualmente ad incontri svolti nelle ore serali e/o svolti occasionalmente nei fine settimana (come per esempio, rappresentazioni, laboratori, eventi vari). Per facilitare il pieno raggiungimento degli obiettivi, si richiede inoltre ai volontari la disponibilità ad effettuare visite presso strutture partner e/o enti presenti sul territorio che possono risultare utili e strategici per la realizzazione delle attività stesse, come per esempio: comuni, scuole, parrocchie, ecc. Si richiede poi l'eventuale frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti.

giorni di servizio settimanali ed orario: il servizio è articolato in 5 giorni per 25 ore settimanali sistema helios

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Non sono richiesti ulteriori requisiti

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

I criteri fondamentali su cui si fonda la selezione si basano sul concetto che il Servizio Civile debba essere considerato come una grande opportunità di crescita per tutti i giovani che abbiano i requisiti di accesso. Alla luce delle riflessioni espresse è importante per l'ente, per cercare di ottenere il migliore risultato possibile, seguire pochi ma fondamentali criteri generali nel processo di selezione.

Va detto che il sistema proposto comporta l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 100 punti, suddivisi in 60/100 punti per il colloquio di selezione e 40/100 punti per la valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato.

Il Modello proposto, quindi, come già detto prevede l'articolazione della procedura di selezione in due momenti valutativi:

Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato;
Colloquio;

La Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato, comporta l'attribuzione di un punteggio complessivo pari a **40 punti**. L'articolazione del punteggio è divisa tra i titoli di studio che danno diritto ad un punteggio massimo di 8 punti e le esperienze di lavoro e di volontariato il cui punteggio massimo è pari a 32 punti. Una simile articolazione del punteggio, è finalizzata a premiare quei giovani candidati che nel corso della loro vita sono stati protagonisti di esperienze di lavoro e di volontariato.

valutazione dei titoli di studio,

Max 8 Punti

valutazione delle esperienze di lavoro e volontariato.

Max 32 Punti

VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO. (Max 8 punti)

La valutazione dei titoli di studio, comporta l'attribuzione di punteggio nel modo che segue:

LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE ATTINENTE AL PROGETTO

8 PUNTI

LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE NON ATTINENTE AL PROGETTO

7 PUNTI

LAUREA TRIENNALE ATTINENTE AL PROGETTO	6 PUNTI
LAUREA TRIENNALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	5 PUNTI
DIPLOMA ATTINENTE AL PROGETTO	4 PUNTI
DIPLOMA NON ATTINENTE PROGETTO	3 PUNTI
LICENZA SCUOLA MEDIA INFERIORE:	2 PUNTI

In sede di selezione sarà valutato SOLO il titolo più elevato

VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI LAVORO E DI VOLONTARIATO. (Max 32 punti)

La valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato, comportano l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 32 punti, attribuendo 2 punti per ogni mese o frazione di mese pari o superiore ai 15gg per un periodo massimo valutabile di 16 mesi.

L'attribuzione del punteggio segue una gradualità a seconda della tipologia dell'esperienza maturata secondo le indicazioni fornite in tabella:

Tipologia di esperienza	Coefficiente	Durata
Precedente esperienza nello stesso settore presso l'Ente che realizza il progetto	coefficiente 2,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Periodo massimo valutabile 16 mesi
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto presso altro ente	coefficiente 1,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso l'ente che realizza il progetto	coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso altro ente	coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	

Resta inteso che per procedere alla attribuzione dei punteggi, l'esperienza di lavoro e di volontariato deve esser descritta in maniera chiara e completa con indicazione del luogo, della durata e della tipologia di attività svolta. In mancanza degli elementi descritti non si procederà all'attribuzione di alcun punteggio.

b) COLLOQUIO. (Max 60 punti)

Il colloquio di selezione è condotto, congiuntamente, da un selettore accreditato e da uno psicologo iscritto all'ordine e/o da altro personale in possesso di titoli accademici idonei riconosciuti dalla legge.

Il colloquio comporta l'attribuzione del punteggio massimo di 60 punti e determina l'idoneità dei candidati.

Il punteggio complessivo ottenuto in fase di colloquio (MAX 60 punti) è determinato dalla somma algebrica dei singoli punteggi ottenuti per ciascuna area indagata. Le singole aree, affrontate in sede di colloquio, infatti hanno uno specifico valore di punteggio così come definito nella griglia che segue:

Area 1	Il Servizio Civile Universale: la sua storia, i valori, l'organizzazione e i protagonisti del sistema;	Max 10 punti
Area 2	Il progetto di Servizio Civile: il settore, l'ambito di intervento, gli obiettivi, le attività, etc	Max 10 punti
Area 3	Le conoscenze teoriche/pratiche: conoscenze di discipline o argomenti specifici e capacità di individuare le conoscenze e gli argomenti rilevanti per la soluzione di problemi, in relazione al progetto scelto	Max 5 punti
Area 4	Skill: capacità di lavorare in gruppo, problem solving, capacità relazionali, responsabilità, flessibilità, etc	Max 10 punti
Area 5	Le attitudini: disposizione ad agire e a comportarsi in un determinato modo in una situazione	Max 10 punti
Area 6	Conoscenza dell'Ente: struttura, organizzazione, competenze, attività proposte dall'ente e priorità sociali, ambientali, culturali e di comunità perseguite.	Max 5 punti
Area 7	Le motivazioni: valori, interessi, aspirazioni, desideri, conoscenza di sé, etc	Max 10 punti
Totale della somma algebrica delle singole aree (Area 1+2+3+4+5+6+7)		Max 60 punti

Vista la natura della prova, infatti, si ritiene lo strumento del colloquio adatto a determinare l' idoneità dei candidati all'esperienza di servizio civile. La stessa viene determinata dal punteggio minimo di 36/60 raggiunti in fase di colloquio.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime di accesso previste dal Sistema che si intende adottare si riferiscono al punteggio maturato dai giovani volontari in fase di colloquio. Il candidato, alla luce di tale sistema, per essere ritenuto idoneo dovrà pertanto raggiungere il punteggio minimo di **36/60** in fase di colloquio.

Il punteggio complessivo del candidato sarà dato dalla somma dei punti ottenuti nella valutazione dei titoli di studio, nella valutazione dell'esperienze di lavoro e di volontariato e dal punteggio ottenuto nel colloquio. Il punteggio massimo ottenibile è pari a **100 punti**.

I 100 punti sono così articolati:

Valutazione Titoli di Studio	Max 8 Punti
Valutazione Esperienze di lavoro e di volontariato	Max 32 Punti
Colloquio	Max 60 Punti
Totale	Max 100 Punti

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

voce 13 scheda progetto: Non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei crediti formativi

voce 14 scheda progetto: Non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei tirocini

voce 15 scheda progetto:

E' presente una Lettera di Impegno alla CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE con EFOR SRL – FORMAZIONE e COMUNICAZIONE - Ente di Formazione accreditato presso la Regione Abruzzo, soggetto titolato ai sensi del D.Lgs n. 13/2013.

Le competenze acquisibili si riferiscono alle voci che compongono il portafoglio delle competenze chiave di cittadinanza, che attraverso l'esperienza di servizio civile senza dubbio può essere implementato e

arricchito attraverso il raggiungimento di alcune delle conoscenze/competenze descritte nelle seguenti voci:

Competenze relative alla costruzione del Sé (il volontario/persona)	
Competenza	Indicatori
Imparare ad Imparare	<ul style="list-style-type: none"> a. Partecipa attivamente alle attività, portando contributi personali ed originali, esito di ricerche individuali e di gruppo; b. Organizza il suo apprendimento in ordine a tempi, fonti, risorse, tecnologie, reperite anche al di là della situazione; c. Comprende se, come, quando e perché in una data situazione (studio, lavoro, altro) sia necessario apprendere/acquisire ulteriori conoscenze/competenze; d. Comprende se è in grado di affrontare da solo una nuova situazione di apprendimento/acquisizione o deve avvalersi di altri apporti (gruppo, fonti dedicate, strumentazioni).
Progettare	<ul style="list-style-type: none"> a. Comprende che, a fronte di una situazione problematica, di studio, di ricerca, di lavoro, di vita, è necessario operare scelte consapevoli, giustificate, progettate, che offrano garanzie di successo; b. Conoscenza e utilizzo le diverse fasi della attività progettuale, programmazione, pianificazione, esecuzione, controllo; c. Elabora progetti, proponendosi obiettivi, formulando ipotesi, individuando vincoli e opportunità, tracciando percorsi, considerando anche se, come, quando e perché debba operare scelte diverse; sa valutare i risultati raggiunti; d. Sa valutare l'efficienza e l'efficacia del processo attivato e del prodotto ottenuto in termini di costi/benefici, degli eventuali impatti e dei suoi effetti nel tempo.
Competenze relative alle interazioni produttive del Sé con gli Altri (il volontario/cittadino)	
Comunicare	<ul style="list-style-type: none"> a. Conoscenza degli assiomi della comunicazione; b. Conoscenza delle tipologie di comunicazione: verbale, para verbale, non verbale; c. Comprende messaggi verbali orali e non verbali in situazioni interattive di diverso genere (dalla conversazione amicale informale alle interazioni formalizzate) ed interviene con correttezza, pertinenza, coerenza; d. Comprende messaggi verbali scritti (norme, testi argomentativi, testi tecnici, regolativi, narrativi) e misti (cinema, tv, social, informatica, internet); e. Produce messaggi verbali di diversa tipologia, relativi a eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, emozioni; f. Transcodifica, riproduce messaggi in un codice diverso rispetto a quello con cui li ha fruiti.
Collaborare e partecipare	<ul style="list-style-type: none"> a. Conoscenza delle dinamiche fondamentali della vita di un gruppo; b. Conoscenza delle dinamiche generatrici di un conflitto c. Comprende quali atteggiamenti e quali comportamenti assumere in situazioni interattive semplici (io/tu) e complesse (io/voi, gruppo) al fine di apportare un contributo qualificato; d. Comprende la validità di opinioni, idee, posizioni, anche di ordine culturale e religioso, anche se non condivisibili; e. Partecipa attivamente a lavori di gruppo, motivando affermazioni e punti vista e comprendendo affermazioni e punti di vista altrui, e produce lavori collettivi; f. Sa motivare le sue opinioni e le sue scelte e gestire situazioni di incomprensione e di conflittualità.
Agire in modo autonomo e responsabile	<ul style="list-style-type: none"> a. Esprime in autonomia opinioni, riflessioni, considerazioni, valutazioni assumendone la necessaria responsabilità; b. E' consapevole della sua personale identità, dei suoi limiti e delle sue possibilità di studio, di lavoro, di inserimento in sistemi associati

	<p>organizzati;</p> <p>c. Comprende che in una società organizzata esiste un sistema di regole entro cui può agire responsabilmente senza che il personale 'Io' subisca limitazioni di sorta;</p> <p>d. Comprende ed accetta il sistema di principi e di valori tipico di una società democratica all'interno dei quali rivendica responsabilmente i suoi diritti e attende ai suoi doveri.</p>
--	---

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI
 Comune di Sant'Egidio alla Vibrata, Piazza Europa, 26 – Sant'Egidio alla Vibrata (TE)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
 voce 17 scheda progetto
 La formazione specifica sarà svolta presso il Comune di Sant'Egidio alla Vibrata, Piazza Europa, 26 – 64016 – Sant'Egidio alla Vibrata (TE)

voce 21 scheda progetto
 72 ore. La formazione specifica sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:
Innovazione Sociale e welfare di comunità: cultura, assistenza ed educazione per il benessere del territorio

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE
 Obiettivo 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
 Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti
 Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
 Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese